



AUTOPLANNING
lease & rental services

U STUURT

Leidraad voor gebruik en onderhoud

Deze leidraad voor gebruik en onderhoud geeft antwoord op vragen met betrekking tot het gebruik van uw leaseauto en geeft tevens adviezen om uw autokosten te beheersen.

U kunt ook onze website raadplegen: www.autoplanning.nl. Hier kunt u direct een aantal zaken afhandelen. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met één van onze medewerkers. Zij zijn u graag van dienst.

Wij wensen u veel rijplezier en veilige kilometers met uw leaseauto.

Belangrijke telefoonnummers

Autoplanning: 036 - 52 78 787

Autoplanning Alarmcentrale: 0570 - 78 36 38

123RUIT 088 - 18 50 500

Carglass: 088 - 04 06 124

Autotaalglas: 088 - 08 28

Algemeen alarmnummer in Nederland: 112

Algemeen politienummer in Nederland: 0900 - 88 44

Vanuit het buitenland +31 36 52 78 787

Vanuit het buitenland +31 57 07 83 638

Vanuit het buitenland +31 88 18 50 500

Vanuit het buitenland +31 88 04 06 406

Vanuit het buitenland +31 13 58 35 397

Versie 1.1 – ingangsdatum 1-5-2020

www.autoplanning.nl

Trefwoordenregister

- Aanhangwagen of caravan
- Accessoires
- Aflevering
- APK
- Banden
- Brandstof
- Correspondentie
- Diefstal
- Fiscale bijtelling
- Garantievoorwaarden
- Gebruik
- Gebruik in buitenland
- Gegevensverzameling 'Connected Cars'
- Gegevensverzameling Autoplanning
- Grensverzekering
- Groene kaart
- Houderschapsbelasting (Motorrijtuigenbelasting)
- Hulpverlening
- Inbeslagname
- Inlevering van de leaseauto
- Kilometer teller
- LPG of Aardgas (CNG)
- Olie en vloeistoffen
- Onderhoud
- Pech
- Ruitschade
- Schade
- Vervangende auto
- Verzekering
- Winterbanden

Groene kaart

De groene kaart vormt het bewijs dat uw leaseauto met eventuele aanhanger internationaal WA is verzekerd. Bij een aanrijding in het buitenland kunt u met de groene kaart aantonen dat de leaseauto is verzekerd en dat de mogelijke kosten van schade aan derden worden vergoed. Op de groene kaart staan de verzekerde gebieden vermeld.

De verzekering is niet geldig in de landen die zijn doorgehaald op de groene kaart.

Houderschapsbelasting

De houderschapsbelasting/wegenbelasting is inbegrepen in uw leasetarief.

Hulpverlening

Indien u in Nederland of in het buitenland door pech of schade niet meer verder kunt rijden met uw leaseauto, neemt u te allen tijde contact op met de **Autoplanning Alarmcentrale: +31 570 783638**. De hulpdienst van Autoplanning maakt gebruik van de dienstverlening van uw merk maar signaleert tevens als deze niet toereikend is en neemt de hulpverlening dan over. Zo bent u altijd overal 7 dagen per week, 24 uur per dag verzekerd van de beste hulp. Wij zullen ervoor zorgen dat u snel weer op weg wordt geholpen.

De kosten die voortvloeien uit de hulpverlening, bijvoorbeeld voor vervangend vervoer, worden vergoed afhankelijk van de dekking die is opgenomen in uw leasecontract.

Inbeslagname

Bij inbeslagname van de leaseauto dient u de instantie die de leaseauto in beslag heeft genomen meteen duidelijk te maken dat het gaat om een leaseauto van Autoplanning. Vervolgens meldt u de inbeslagname zo snel mogelijk bij Autoplanning.

Alle uit de inbeslagname voortvloeiende kosten worden aan u doorbelast.

Inlevering van de leaseauto

Bij inlevering van de leaseauto dienen: kentekencard (kentekenbewijs delen 1A en 1B), sleutels, reserve-sleutels en instructieboekje aanwezig te zijn.

Van audioapparatuur* moet de code aan Autoplanning worden doorgegeven. Ook alle toebehoren van de alarminstallatie* (certificaat, bediening e.d.) of startonderbreker en eventuele laadkabels* moeten worden ingeleverd. Bij vermissing van genoemde onderdelen worden de hieruit voortvloeiende kosten aan u doorbelast. Tevens dienen de meegeleasde accessoires te worden ingeleverd, zoals dakdragers, trekhaak etc.

Inlevering van de leaseauto moet in principe plaatsvinden tijdens kantooruren op het kantooradres van Autoplanning (**Let op: in Amersfoort**). Levert u de auto op een andere locatie in dan op het kantoor van Autoplanning dan tekent u op een ander locatie slechts voor de overdracht van uw leaseauto maar nooit voor de staat van de auto. De staat van de auto wordt te allen tijde bepaald op ons kantoor. U bent zelf verantwoordelijk voor het afmelden van de auto. Vermeld daarbij het adres en de contactgegevens. Afmelden kan via **vb@autoplanning.nl**.

Bij inlevering van uw leaseauto verzoeken wij u al uw persoonlijke data te wissen in de voertuig communicatie middelen.

Kilometerteller

Bij een defect aan uw kilometerteller verzoeken wij u dit direct te melden bij Autoplanning. Tevens kunt u zo snel mogelijk een afspraak maken voor reparatie bij de officiële dealer. Totdat de kilometerteller gerepareerd is, verzoeken wij u de niet geregistreerde kilometers handmatig bij te houden.

Stuur of mail het volledig ingevulde schadeaangifte-formulier plus eventuele foto's binnen twee werkdagen naar: **Autoplanning, Siliciumweg 4 3812 SX Amersfoort** of **schade@autoplanning.nl**.

Bij een eenzijdige schade dus zonder tegenpartij kunt u een schadeaangifte formulier invullen via onze website **www.autoplanning.nl/schademelden**, dit formulier is eenvoudiger en bespaart u tijd.

Van elke schade dient een schadeaangifteformulier te worden ingevuld. Indien u geen schadeaangifte formulier instuurt, zal de schade bij inlevering van de leaseauto worden vastgesteld. Omdat dan geen beroep meer kan worden gedaan op de verzekeringsmaatschappij, zullen de reparatiekosten of waardevermindering als gevolg van de aanwezige schade aan u worden doorbelast.

Vervangende auto

- Bij pech en schade, zie: Hulpverlening.

Bij onderhoud en reparaties: een vervangende auto wordt alleen verstrekt indien dit contractueel is overeengekomen en na toestemming van Autoplanning. Een vervangende auto in verband met een garantiereparatie valt in de regel niet te verhalen op de importeur.

Wij zijn u van dienst met de inzet van vervangend vervoer in Nederland en in het buitenland. De kosten van een vervangende auto worden vergoed op basis van hetgeen contractueel met u is overeengekomen.

Verzekering

- Zie ook: Accessoires.

De leaseauto is WA- en casco verzekerd. Het eigen risico per schadegebeurtenis staat vermeld op het Keurmerk Private Lease overeenkomst.

U bent niet verzekerd:

- Tegen schade veroorzaakt door een onbevoegde bestuurder/ster.
- Tegen diefstal en/of schade aan accessoires die niet in het leasecontract zijn opgenomen en/of buiten medeweten van Autoplanning zijn gemonteerd
- Tegen schade en/of diefstal aan of van goederen die behoren aan bestuurder/ster en/of medepassagiers, alsmede schade en/of diefstal aan of van goederen die met de leaseauto vervoerd worden
- Tegen schade die is veroorzaakt als het voertuig een wijziging heeft ondergaan of wordt gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld of voor een ander doel dan in de wet is toegestaan
- Tegen schade als de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend middel of medicijn verkeert dat hij geacht moet niet in staat te zijn een motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dat door de wet of overheid zou zijn verboden
- Tegen schade die is veroorzaakt door opzet van de berijder of zijn gemachtigde bestuurder

Winterbanden

Bij een leasecontract inclusief winterbanden wordt er gewerkt met verschillende leveranciers voor de montage van de winterbanden, dit is afhankelijk van uw contract. Bent u hiervan niet op de hoogte? Neem dan contact op met Autoplanning voor het juiste servicestation. Het omwisselen van zomer- naar winterbanden en omgekeerd dient plaats te vinden in de maanden november en maart. Houdt u er rekening mee dat het soms enkele weken kan duren voordat uw banden kunnen worden gewisseld. Banden moeten soms worden besteld of vanuit een centrale opslag worden aangeleverd. Wij adviseren u daarom op tijd een afspraak te maken.